



Meldkamer automatisering

Meldkamer automatisering voor alarmopvolging vindt haar toepassing in verschillende marktsegmenten zoals de Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de Bedrijfs Alarm Centrale (BAC). Binnen deze meldkamers zijn een aantal diensten te definiëren welke op een volledig geautomatiseerde wijze worden uitgevoerd.

De oplossingen welke **ASB-Security BV** hier biedt zijn allen 'end to end' oplossingen en omvatten het complete traject van advisering tot en met levering, plaatsing, inbedrijfstelling, support en training.

Om de bedrijfscontinuïteit en technische inzetbaarheid te garanderen beschikken wij over de mogelijkheid om dergelijke oplossingen volledig beheersbaar te maken vanuit ons Technisch Beheercentrum te Eindhoven. Hier wordt continue, 24 uur per dag, de technische inzetbaarheid van deze systemen gecontroleerd en indien nodig in een vroeg stadium ingegrepen. Het gaat hier tenslotte niet alleen over de continuïteit in de meldkamer, maar tevens over eventuele gevolgrisco's van de aangesloten (vaak tienduizenden) risico-objecten.

De toegepaste producten zowel hardware alsmede software zijn allen A-kwaliteit en worden veelal ontwikkeld voor toepassing in de Benelux. Dit betekent dat de applicaties voldoen aan de richtlijnen zoals deze door diverse organisaties worden gesteld en in de wet is vastgelegd.

Geautomatiseerde oplossingen worden geboden voor de volgende toepassingen:

- ❑ **Alarmverwerking**
Verwerking van alle mogelijke alarmmeldingen op het gebied van; inbraak, brand, overval, sabotage, video, audio, etc.
- ❑ **Rapportages**
Periodiek rapporteren van historische gegevens aan installateurs en eindgebruikers volgens de BORG richtlijnen.
- ❑ **Surveillanten bewaking**
Ter ondersteuning voor de meldkamerdiensten wordt een volledig geautomatiseerde oplossing voor het bewaken van surveillantent rondes geboden.
- ❑ **Video surveillantent bewaking**
Bewaking en controle t.b.v. toegangsbeheer door middel van remote video en audio surveillance.
- ❑ **Grafische ondersteuning**
Een centralist kan zich een voorstelling maken van de locatie en positie waar het alarm is ontstaan door bij een ontvangen alarm een plattegrond te tonen.
- ❑ **Management Informatie**
Genereren van overzichten met betrekking tot reactietijden binnen de meldkamer; inzage in werkelijke en nodeloze alarmen; algemene statistische informatie.

Alarm Management System

Met betrekking tot de software maken wij gebruik van **SIMS II**.

Het pakket SIMS II is ontwikkeld in Amerika en is een volwaardig management systeem voor een hedendaagse meldkamer. Het systeem is geen kaartenbaksysteem, maar een managementsysteem dat de gebruiker in staat stelt om efficiënt te werken. Daarmee wordt bedoeld dat het systeem ervoor zorgt dat de centralist de gegevens duidelijk gepresenteerd krijgt en daarnaast alleen datgene gepresenteerd krijgt dat noodzakelijk is.

