



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ASB SECURITY B.V.

1 Definities

In deze Voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt (waar enkelvoud wordt vermeld, wordt tevens meervoud bedoeld):

- "ASB": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ASB Security B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5624 CL) Eindhoven aan de Boschdijk 720, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17042775 en de aan haar gelieerde vennootschappen.
- "Cliënt": iedere natuurlijke- of rechtspersoon die bij ASB Producten en/of Diensten afneemt en/of die met ASB omtrent de Opdracht tot levering van Producten en/of Diensten onderhandelt.
- "Diensten": door Cliënt aan ASB in Opdracht gegeven of te geven Prestaties, niet bestaande uit de levering van Producten.
- "Implementatieperiode": de periode tussen levering en/of de ingebruikneming van een Product (en/of Dienst) in de zin van systemen, programmatuur, toepassingsgebonden programmeringen en het moment van formele overdracht aan Cliënt door middel van een door ASB opgesteld overdrachtdocument.
- "Opdracht": de instructie van Cliënt aan ASB tot levering van Producten en/of Diensten.
- "Overeenkomst": de overeenkomst tussen ASB en Cliënt met betrekking tot de Opdracht.
- "Partijen": ASB en Cliënt.
- "Prestatie": de door ASB uitgevoerde c.q. nog uit te voeren Opdracht ten behoeve van Cliënt.
- "Producten": alle ter uitvoering van een Opdracht door ASB geleverde of te leveren zaken, systemen en programmatuur, inclusief de bijbehorende certificaten, handleidingen, manuals, gebruikersinstructies, veiligheidsinstructies, onderhoudsvoorschriften e.d.
- "Schriftelijk": per post, e-mailbericht of faxbericht.
- "Voorwaarden": de meest recente versie van de onderhavige Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van ASB.
- "Wbp": Wet bescherming persoonsgegevens.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtsbetrekkingen - onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, (aanvaarde) orders, Opdrachten, regelingen en/of (andere) Overeenkomsten - waarbij ASB als (potentiële) leverancier van Producten en/of Diensten van Cliënt optreedt.
- 2.2 Cliënt wordt geacht deze Voorwaarden uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst te hebben ontvangen en aanvaard als onderdeel van de Overeenkomst. In geval van niet-acceptatie van deze Voorwaarden dient Cliënt ASB hiervan binnen twee werkdagen na dagtekening van diens opdrachtbevestiging Schriftelijk in kennis te stellen. ASB heeft alsdan het recht om de Opdracht te weigeren.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Cliënt, dan wel afwijkingen van deze Voorwaarden wordt/worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en geldt/gelden slechts indien en voor zover vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk goedgekeurd door ASB. De toepasselijkheid van zodanige andere algemene (inkoop)voorwaarden betreft dan uitsluitend de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4 Cliënt die eenmaal onder de gelding van de onderhavige Voorwaarden met ASB heeft gecontracteerd, wordt geacht bij eventueel daarna bij ASB geplaatste Opdrachten c.q. met haar te sluiten Overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze Voorwaarden akkoord te gaan.
- 2.5 Vertraging, verzuim, onachtzaamheid, dan wel coulance aan de zijde van ASB in het afdwingen van enige bepaling uit de Overeenkomst, dan wel deze Voorwaarden laat onverlet haar recht om op enig moment alsnog naleving af te dwingen.
- 2.6 ASB is te allen tijde bevoegd om de Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van kracht worden zodra ASB Cliënt Schriftelijk op het bestaan van de gewijzigde Voorwaarden heeft geattendeerd, tenzij Cliënt dienaangaande onverwijld - dat wil zeggen binnen twee werkdagen na kennisgeving - heeft geprotesteerd. Indien Cliënt binnen de gestelde termijn aangeeft de aangepaste Voorwaarden niet te accepteren, heeft ASB - naar haar vrije keuze - het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden, dan wel op te zeggen tegen de ingangsdatum van de voorgestelde wijziging, dan wel de Overeenkomst voort te zetten onder de voorheen geldende Voorwaarden, zonder dat ASB op enige wijze schadeplichtig zal zijn.
- 2.7 In geval van afwijkingen tussen hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden en hetgeen Partijen overeenkomen in de Overeenkomst c.q. Opdracht, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst c.q. Opdracht.
- 2.8 Indien een bepaling in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden nietig is, dan wel vernietigbaar mocht blijken te zijn en vernietigd wordt, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige, dan wel vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zo veel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling.

3 Overeenkomst

- 3.1 Alle door ASB uitgebrachte offertes en/of gedane aanbiedingen, met alle daarin begrepen bijzonderheden (zoals prijsopgaven, technische specificaties, functionele beschrijvingen, afbeeldingen, catalogi, brochures, prospectussen, maten en gewichten), in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en binden ASB niet, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen. ASB kan in geen geval aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.2 Zonder opdrachtbevestiging van ASB c.q. zonder ondertekening van een Schriftelijke Overeenkomst door ASB, kan de order van Cliënt niet geacht worden door ASB te zijn geaccepteerd. Een opdrachtbevestiging van ASB wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door Cliënt binnen twee werkdagen na ontvangst uitdrukkelijk Schriftelijk anders aan ASB wordt bericht. Indien ASB - omwille van spoedeisendheid - met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, zal de door ASB aan Cliënt toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging en heeft Cliënt geen mogelijkheid dienaangaande te protesteren.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen van of afspraken met niet-leidinggevende ondergeschikten van ASB en/of door ASB ingeschakelde derden, binden ASB niet eerder dan nadat deze Schriftelijk door een leidinggevende (ondergeschikte) van ASB zijn bevestigd.
- 3.4 Alle Overeenkomsten worden geacht in de plaats van vestiging van ASB tot stand te zijn gekomen, zowel voor wat betreft uitvoering als betaling. Voor de uitvoering van deze Overeenkomsten en de gevolgen daarvan wordt uitdrukkelijk domicilie ten kantore van ASB gekozen.
- 3.5 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens die ASB redelijkerwijze nodig heeft voor, dan wel die nuttig kunnen zijn bij het adequaat uitvoeren van de Opdracht tijdig en in de door ASB gewenste vorm aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, toepassingsgebonden programmeringen, materialen, of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de door ASB Schriftelijk verstrekte specificaties.
- 3.6 Cliënt verleent in het algemeen alle benodigde medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door ASB en faciliteert veilige toegang aan medewerkers van ASB, dan wel door haar ingeschakelde derden, tot de lokaliteiten die volgens ASB

- moeten worden bezocht voor het deugdelijk uitvoeren van de Opdracht.
- 3.7 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ASB verstrekte gegevens en ASB is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht nadat Cliënt alle door ASB verlangde gegevens heeft verstrekt. Zijn deze gegevens niet, niet tijdig of anderszins niet conform de Overeenkomst aan ASB ter beschikking gesteld, dan heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten aan Cliënt in rekening te brengen en om haar verplichting(en) (tot levering) op te schorten.
- 3.8 Veranderingen van en/of aanvullingen op gesloten Overeenkomsten door Cliënt zijn slechts van kracht indien deze nadrukkelijk en Schriftelijk door ASB zijn goedgekeurd. Indien ASB om haar moverende redenen besluit om niet in te stemmen met de verzochte veranderingen en/of aanvullingen, dan wel indien deze leiden tot een voor Cliënt niet acceptabele wijziging van (bijvoorbeeld) de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn, zal Cliënt gerechtigd zijn om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, mits alle reeds door ASB verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, alsmede de door haar te derven winst en overige schade door Cliënt worden vergoed.
- 3.9 ASB is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde en/of aanvullende instructies van Cliënt, dan wel uitgevoerd daar zulk naar het oordeel van ASB strikt noodzakelijk was, aan Cliënt in rekening te brengen.

4 Levering

- 4.1 De opgave van levertermijnen en/of leverdata door ASB geschiedt altijd bij benadering. Er is nadrukkelijk geen sprake van fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW, tenzij dit woordelijk zo door ASB in de Overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging is aangegeven.
- 4.2 Een levertermijn vangt niet eerder aan dan nadat Cliënt alle conform voormeld artikel door ASB verlangde gegevens heeft verstrekt.
- 4.3 Uitstel van een levertermijn of enige andere wijziging in de levering op verzoek van Cliënt geschiedt slechts met de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van ASB, onder de voorwaarden dat Cliënt de aan ASB verschuldigde prijs op de oorspronkelijk overeengekomen datum voldoet en dat de aan de wijziging verbonden kosten volledig voor rekening van Cliënt komen, waarbij de door ASB aan Cliënt te verstrekken kostenopgave bindend is.
- 4.4 ASB is vrij in de keuze voor een doelmatige (standaard) verpakking. De voor herhaald gebruik bestemde emballage - duurzame verpakkingsmaterialen, zoals pallets en overige statiegeldmaterialen - blijft eigendom van ASB en Cliënt zal deze emballage ter beschikking van ASB houden en aan ASB (doen) retourneren.
- 4.5 ASB is gerechtigd om voor het gebruik van emballage een vergoeding aan Cliënt in rekening te brengen, welke vergoeding aan Cliënt zal worden terugbetaald, nadat de emballage in onbeschadigde staat door ASB retour is ontvangen. Voor schade of verlies is Cliënt aansprakelijk.
- 4.6 Levering geschiedt in beginsel "Af Fabriek Bedrijfslocatie ASB". De te leveren Producten komen vanaf het moment van levering op voornoemde wijze voor risico van Cliënt. Het transport, alle transportkosten alsmede de kosten voor een eventuele transportverzekering, komen voor rekening en risico van Cliënt.
- 4.7 Indien franco levering is overeengekomen, wordt, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, daarmede bedoeld dat uitsluitend de normale transportkosten tot aan de plaats van aflevering in de prijs zijn begrepen. Onder normale kosten van transport zijn bijvoorbeeld niet begrepen kosten ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen en op de plaats van aflevering door ASB te verrichten werkzaamheden. ASB is gerechtigd het transportmiddel, de transporteur en de transportroute te bepalen. De te leveren Producten komen vanaf het moment van aflevering op voornoemde wijze voor risico van Cliënt.
- 4.8 Worden de Producten conform Overeenkomst door of namens ASB ter levering aangeboden, doch door Cliënt om wat voor reden dan ook niet onverwijld aanvaard, dan geldt de aflevering als voltooid. ASB is alsdan gerechtigd de Producten naar eigen goeddunken voor rekening en risico van Cliënt op te slaan, waarbij Cliënt in de gelegenheid wordt gesteld de opgeslagen Producten alsnog af te nemen onder vergoeding van alle opslag-, beveiligings- en handelingskosten, waarbij de door ASB aan Cliënt te verstrekken kostenopgave bindend is, zulk onverminderd het recht van ASB op schadevergoeding.
- 4.9 Bij de levering van Producten in de zin van programmatuur of toepassingsgebonden programmeringen wordt ASB geacht te hebben geleverd bij fysieke overdracht, dan wel bij zending (met het verzenddocument als bewijs) van de relevante informatiedrager (CD, E-Prom, Diskette, Processor, Tape of anderszins) aan Cliënt. Bij een dergelijke levering langs elektronische weg via private of openbare telecommunicatie infrastructuur, dan wel openbare of private data netwerken, dan wel langs radiografische weg, wordt ASB geacht deugdelijk te hebben geleverd en gepresteerd op het moment van bevestiging van de correcte ontvangst van de elektronische overdracht vanuit de applicatie in het veld.
- 4.10 ASB is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- 4.11 ASB dient in geval van een niet volledige, niet tijdige en/of niet deugdelijke levering door Cliënt via een ingebrekestelling in verzuim te worden gebracht. In voormelde ingebrekestelling dient ASB een redelijke termijn - van minimaal vijftien werkdagen - te worden gegend om alsnog deugdelijk te leveren.

5 Prijs en Betaling

- 5.1 Alle prijzen van ASB zijn, tenzij nadrukkelijk anders weergegeven, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW en alle kosten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: transportkosten, transportverzekering, verzendkosten, handelingkosten, administratiekosten, verpakkingskosten, accijnzen, heffingen, belastingen, laad- en loskosten, kosten verbonden aan het noodzakelijke teken-, ontwerp-, en ander voorbereidend werk, eventuele invoerrechten, vergunningen, gebruiksrechten, kosten verbonden aan eventuele installatie, instructie, montage, reis- en verblijfskosten, royalty's, licentievergoedingen, honoraria, verschotten, kosten voortvloeiende uit dan wel verbonden aan het gebruik van rechten van intellectuele eigendom, aansluitkosten en alle bouwkundige dan wel technische werkzaamheden, in de ruimste zin des woords.
- 5.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor levering, één of meer der kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, prijzen van materialen of onderdelen, loonkosten, belastingen, sociale- of overheidslasten, assurantiepremies en dergelijke stijgen, heeft ASB het recht om dienovereenkomstig haar verkoopprijzen aan te passen. ASB stelt Cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de aanpassing. Indien de prijsstijging meer dan 20% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft Cliënt het recht om binnen vijf werkdagen na de kennisgeving door middel van een Schriftelijke mededeling aan ASB de Overeenkomst te ontbinden, tenzij dit, gelet op de omstandigheden van het geval, kennelijk onredelijk is. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft Cliënt geen enkel recht op enige schadevergoeding. In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld, heeft ASB recht op schadevergoeding, indien en voor zover de Overeenkomst reeds gedeeltelijk ten uitvoer is gebracht.
- 5.3 Kortingen of provisies worden door ASB niet gegeven, tenzij zulks Schriftelijk met Cliënt is overeengekomen.
- 5.4 Cliënt betaalt ASB binnen de overeengekomen termijn en bij gebreke daarvan binnen de op de factuur van ASB bepaalde termijn. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen of op de factuur is vermeld, betaalt Cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.5 Deelleveringen mag ASB afzonderlijk factureren.
- 5.6 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds in volgorde ter aflossing van alle verschuldigde kosten, renten en vervolgens van de oudste opeisbare factuur, zelfs als Cliënt zou vermelden dat de betaling elders op ziet.
- 5.7 ASB mag van Cliënt verlangen dat deze de gehele of gedeeltelijke prijs vooraf betaalt, dan wel ASB op enige andere wijze



- een in het bancaire verkeer aanvaarde zekerheid verschaft, aan welk laatste verzoek Cliënt binnen vijf werkdagen dient te voldoen. In geval van vooruitbetaling is ASB dienaangaande geen rentecompensatie verschuldigd en ook niet gehouden om dienaangaande een bankgarantie te verstrekken.
- 5.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en zal Cliënt met ingang van de vervaldag van de factuur over de hoofdsom daarvan, dan wel het onbetaald gebleven gedeelte daarvan, een contractuele rente van 1,5 % per maand - waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend - verschuldigd zijn, onverminderd het recht van ASB op schadevergoeding.
 - 5.9 ASB is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incasso uit handen te geven. Alle kosten van rechtsmaatregelen - waaronder mede de buitengerechtigde (incasso)kosten - die ASB neemt om tot incassering van haar vordering te komen, zijn voor rekening van Cliënt, waarbij de buitengerechtigde kosten worden begroot op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 270,--.
 - 5.10 Indien niet ASB, maar Cliënt een gerechtelijke procedure aanhangig maakt en door de bevoegde rechter in het ongelijk wordt gesteld, dienen alle gerechtelijke kosten die ASB dienaangaande heeft gemaakt door Cliënt te worden vergoed.
 - 5.11 Behoudens tegenbewijs zijn de in de administratie van ASB voorkomende gegevens leidend.
 - 5.12 Cliënt doet nadrukkelijk afstand van enig recht op verrekening, dan wel opschorting.
 - 5.13 Aanspraken van Cliënt jegens ASB onder de Overeenkomst schorten diens betalingsverplichtingen niet op.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Voor alle leveringen heeft te gelden dat ASB zich de eigendom van de Producten die in de macht van Cliënt worden gebracht, voorbehoudt. Het eigendomsvoorbehoud van ASB wordt bedongen ter zake van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ASB aan Cliënt krachtens Overeenkomst geleverde en te leveren Producten en/of verrichte en te verrichten Diensten, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. ASB bedingt aldus een ruim eigendomsvoorbehoud binnen de grenzen van artikel 3:92 BW.
- 6.2 Cliënt is, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van ASB niet gerechtigd om de door ASB geleverde Producten te vervreemden, hierop een pandrecht te vestigen of deze anderszins aan derden (tot zekerheid) over te dragen, dan wel de Producten te verplaatsen naar een andere locatie dan overeengekomen, zolang hij enige tegenprestatie als vermeld in voorgaand lid niet aan ASB heeft voldaan, behoudens indien een vervreemding geschiedt ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Cliënt.
- 6.3 Indien Cliënt de Producten met toestemming van ASB als vermeld in voorgaand lid aan een derde verkoopt, zal hij zijn vordering(en) met betrekking tot deze levering direct aan ASB verpanden als zekerheid voor al hetgeen Cliënt aan ASB is verschuldigd.
- 6.4 Geheel voor rekening van Cliënt zijn de risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak ook van de onder zijn berusting zijnde, doch aan ASB in eigendom toebehorende Producten. Cliënt zal met betrekking tot de Producten die nog eigendom zijn van ASB, voor eigen rekening, maar ten behoeve van ASB een adequate verzekering afsluiten en aan ASB op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekeringspolis verstrekken. De door Cliënt af te sluiten verzekering dient onder meer toe te zien op schade als gevolg van diefstal, water-, brand- en stormschade.
- 6.5 Zolang Cliënt Producten onder zich heeft waarop een eigendomsvoorbehoud van ASB rust, is deze gehouden de betreffende Producten apart te houden en als afkomstig van ASB te waarmaken.
- 6.6 Cliënt is gehouden om ASB per direct telefonisch en Schriftelijk op de hoogte te stellen van een beslaglegging of enige andere bedreiging, benadeling, verkorting of belemmering van de eigendomsrechten van ASB door derden en Cliënt dient al het mogelijke te doen om de rechten van ASB te beschermen.
- 6.7 Cliënt is op eerste verzoek van ASB, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen aan ASB af te geven. ASB is daartoe bevoegd het bedrijfsterrein van Cliënt te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in bezit te nemen.
- 6.8 De kosten van uitoefening van het eigendomsvoorbehoud door ASB komen voor rekening van Cliënt.
- 6.9 Als (additionele) zekerheid voor al hetgeen ASB te vorderen heeft of zal hebben van Cliënt behoudt ASB zich hierbij een bezitloos pandrecht voor met betrekking tot alle Producten die zijn en/of worden verkocht en geleverd door ASB aan Cliënt en verpandt Cliënt hierbij aan ASB door middel van de vestiging van een stil pandrecht alle huidige en toekomstige rechten van Cliënt uit hoofde van de verzekeringspolis die Cliënt afsluit met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten. Cliënt verstrekt ASB een onherroepelijke volmacht om alle maatregelen te nemen die vereist zijn voor een rechtsgeldige verpanding.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien ASB aansprakelijk is, op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere rechtsgrond, dan is de omvang van deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de enkele (deel)levering (exclusief BTW en overige kosten) uit hoofde van de desbetreffende individuele Opdracht, waaruit de schade is voortgevloeid, of waarmee de schade verband houdt.
- 7.2 Indien de aansprakelijkheidsbeperking uit voorgaand lid - om wat voor reden dan ook - geen stand houdt of indien dit gunstiger is voor ASB, dan is de aansprakelijkheid van ASB te allen tijde beperkt tot het bedrag dat diens verzekeraar in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Een eventueel eigen risico wordt afgewenteld op Cliënt.
- 7.3 Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van ASB niet eerder dan wanneer zij in verzuim is komen te verkeren. Cliënt dient ASB hiertoe allereerst deugdelijk Schriftelijk in gebreke te stellen en haar daarbij een redelijke termijn - van minimaal vijftien werkdagen - ter zuivering van de niet-nakoming te gunnen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming te bevatten, zodanig dat ASB hier adequaat op kan reageren. Slechts indien ASB ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten, verkeert zij in verzuim.
- 7.4 ASB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk mede doch niet uitsluitend begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, onvoorzene uitgaven, gemiste besparingen, stilligschade, schade aan roerende, dan wel onroerende zaken, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder begrepen de volledige buitengerechtigde incassokosten alsmede gerechtelijke kosten, letselschade en alle mogelijke aanspraken van derden (zoals eindafnemers en werknemers van Cliënt), in de ruimste zin des woords.
- 7.5 Gedurende de Implementatieperiode aanvaardt ASB geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.6 Indien door ASB Producten in de zin van programmatuur en/of toepassingsgebonden programmeringen worden geleverd, kan ASB niet alle omstandigheden voorzien waaronder de programmatuur en/of toepassingsgebonden programmeringen zullen worden gebruikt. Derhalve is de aansprakelijkheid van ASB te allen tijde beperkt tot aantoonbaar door ASB veroorzaakte softwarefouten, programmeringfouten en/of implementatiefouten.
- 7.7 Ten aanzien van certificaten en toelatingen van de door ASB geleverde Producten en/of Diensten aanvaardt ASB geen aansprakelijkheid, tenzij de betreffende certificering en/of actuele typegoedkeuringen en/of (wettelijke) toelating per Product of Dienst uitdrukkelijk Schriftelijk door ASB is gegarandeerd.



- 7.8 Indien ASB op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is ASB niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, in de ruimste zin des woords.
- 7.9 De uitsluitingen van aansprakelijkheid van ASB gelden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ASB bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder niet begrepen opzet of bewuste roekeloosheid van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 7.10 De aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevende ondergeschikten en derden als door ASB bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld, is volledig uitgesloten.
- 7.11 Cliënt is verantwoordelijk voor de naleving van de plaatselijke overheidsvoorschriften, alsmede voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, alles in de ruimste zin des woords.
- 7.12 Cliënt is gehouden zichzelf ervan te vergewissen dat de Producten en/of Diensten van ASB in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving van het land van bestemming en/of de certificeringeisen welke van toepassing zijn op het door Cliënt te realiseren systeem en/of beoogde gebruik.
- 7.13 ASB is niet aansprakelijk voor het niet goed opvolgen van c.q. gebruik in strijd met installatievoorschriften, handleidingen, onderhoudsvoorschriften en overige door haar afgegeven instructies. Hetzelfde geldt indien Producten door Cliënt, dan wel derden op een door ASB niet geautoriseerde wijze zijn bewerkt c.q. verwerkt c.q. gecombineerd.
- 7.14 Cliënt is gehouden ASB nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden (zoals eindafnemers en werknemers van Cliënt), ter zake van schade waarvoor ASB in relatie tot Cliënt haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten en schade welke is veroorzaakt door handelen, dan wel nalaten van Cliënt. Deze vrijwaring omvat mede dat Cliënt aan ASB alle kosten van juridische en overige bijstand verschuldigd is, die ASB moet maken teneinde zich te verweren tegen een schadeaanpraak van zulk een derde.
- 7.15 Cliënt vrijwaart ASB voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Cliënt verstrekte gegevens en instructies, alsmede met betrekking tot onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie. ASB is niet verantwoordelijk voor de door Cliënt aan ASB verstrekte gegevens en ASB mag uitgaan van de juistheid daarvan bij de uitvoering van haar Opdracht.
- 7.16 Cliënt verplicht zich ter zake van de vrijwaringen deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. ASB dient op eerste verzoek inzage in de polisvoorwaarden te worden gegund.
- 7.17 De exoneraties van ASB hebben ook na de beëindiging van een Overeenkomst - om welke reden dan ook - tussen Partijen te gelden.

8 Overmacht

- 8.1 Overmacht aan de zijde van ASB - hier in ieder geval uitdrukkelijk onder begrepen: gebrek aan, staking of ziekte van personeel, oorlogshandelingen, (bedrijfs)stoornissen, (bedrijfs)stagnatie, gelddevaluatie, brand, molest, overstromingen, stakingen, ongevallen, gebrek aan grondstoffen, overheidsmaatregelen, blokkades, in- en uitvoerverboden, transportmoeilijkheden, materiaalfouten, het niet of niet tijdig ontvangen van door te leveren zaken of grondstoffen, energiecrisis, in beslagname van voorraden en/of inventaris, beperking of stopzetting van leveringen door de openbare nutsbedrijven, optreden van vakbonden, prik- of stipheidsacties en liquiditeitsproblemen, zowel bij ASB als de door haar in te schakelen derden, dan wel de annulering van door ASB geplaatste orders bij derden - geeft ASB het recht haar verplichtingen op te schorten en bijvoorbeeld de leveringstermijn te overschrijden.
- 8.2 Van het intreden van een overmachtsituatie zal ASB Cliënt zo spoedig mogelijk informeren.
- 8.3 Mocht de overmachtsituatie langer dan drie maanden, te rekenen vanaf de dag van voormelde mededeling door ASB, aanhouden, dan zijn Partijen gerechtigd om de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval ASB geen schadevergoeding aan Cliënt is verschuldigd.
- 8.4 Indien op het moment van de ontbinding op grond van dit artikel reeds door ASB een gedeelte van de Overeenkomst is uitgevoerd, is Cliënt gehouden het reeds geleverde, dan wel hetgeen geleverd kan worden te betalen met inachtneming van de overeengekomen prijs, vermeerderd met eventueel door ASB reeds gemaakte kosten.

9 Reclames

- 9.1 Producten en/of Diensten worden voor wat betreft (onder meer) kwaliteit, aantal, kleur, gewicht, afmeting, functionele specificaties en programmeerinstellingen geacht te zijn geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst en gegevens op het verzenddocument en/of het per individueel Producten meegezonden testdocument en/of Productcertificaat.
- 9.2 Storingen die zich tijdens de Implementatieperiode voordoen, dienen binnen twee werkdagen Schriftelijk bij ASB te worden gemeld. ASB zal programmeerfouten in de door haar geleverde programmatuur kosteloos corrigeren, indien door Cliënt de fout binnen 90 dagen na het verstrijken van de Implementatieperiode aan ASB door middel van een door ASB opgesteld overdrachtdocument is gemeld met volledige documentatie en voorbeelden van de desbetreffende fout.
- 9.3 Cliënt heeft de verplichting om bij aflevering onmiddellijk te onderzoeken of de Producten en/of Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde Producten en/of transportschade en/of andere zichtbare c.q. onmiddellijk op te merken gebreken dienen onverwijld - dat wil zeggen binnen twee werkdagen - Schriftelijk en gemotiveerd bij ASB te worden gemeld. Laat Cliënt voormelde termijn ongebruikt verstrijken, dan wordt Cliënt geacht de Producten en/of Diensten te hebben geaccepteerd en vervallen aanspraken dienaangaande jegens ASB terstond.
- 9.4 Bij de levering van Producten in de zin van systemen, programmatuur of bij de uitvoering van toepassingsgebonden programmeringen dient door Cliënt bij de ontvangst een aantekening van de klacht op de desbetreffende transportpapieren en in het "protocol van oplevering" te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat het vastgestelde gebrek bestond op het moment van aflevering c.q. oplevering.
- 9.5 Klachten betreffende niet zichtbare c.q. niet onmiddellijk op te merken gebreken aan geleverde Producten en/of Diensten dienen binnen twee weken na feitelijke ontdekking, dan wel binnen twee weken vanaf het moment dat Cliënt deze had behoren te ontdekken, op dezelfde wijze als zichtbare c.q. onmiddellijk op te merken gebreken bij ASB te worden aangemeld.
- 9.6 Na constatering van een gebrek in een Product en/of Dienst is Cliënt jegens ASB verplicht om al datgene te doen wat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, verwerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.7 Klachten dienen te allen tijde Schriftelijk en gemotiveerd (leveringsmoment, soort Product en/of Dienst en een gedetailleerde omschrijving van de klacht) bij ASB te worden gemeld, teneinde ASB in staat te stellen de klacht te beoordelen. Wordt aan dit vereiste niet voldaan en/of wordt een klacht na de daarvoor bepaalde termijn (al dan niet op deugdelijke wijze) ingediend, dan komt het reclamerecht van Cliënt integraal te vervallen.
- 9.8 Geringe afwijkingen (bijvoorbeeld in kwaliteit, aantal, kleur, gewicht, afmeting, samenstelling, hoeveelheid en functionaliteit), dan wel technisch niet te vermijden afwijkingen, dan wel afwijkingen die volgens de handelsusances in de branche algemeen worden toegelaten, kunnen geen enkele grond opleveren voor een klacht. Klachten worden niet in behandeling genomen,



- indien de geleverde Producten en/of Diensten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, dan wel deze zijn gerepareerd door Cliënt of door deze eventueel ingeschakelde derden, de klachten samenhangen met handelingen of nalaten van Cliënt of door deze eventueel ingeschakelde derden, dan wel indien de Producten en/of Diensten een gebrek vertonen ten gevolge van een ander dan normaal gebruik, dan wel gebruik in een andere gebruiksomgeving, dan wel ten gevolge van opzet, bewuste roekeloosheid of het niet geven van gevolg aan instructies en/of de handleiding en/of de voorschriften van ASB, dan wel ten gevolge van abnormale werkcondities of ondeskundig gebruik.
- 9.9 De Producten en/of Diensten waarop de klachten betrekking hebben, dienen aan ASB ter bezichtiging c.q. beschikking te worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat het gebrek werd geconstateerd. ASB zal de klacht van Cliënt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na melding, (doen) inspecteren.
- 9.10 Producten en/of Diensten waarover Cliënt heeft gereclameerd, mogen niet dan na ontvangst van Schriftelijke aanwijzingen van ASB worden teruggezonden. Ook indien ASB heeft ingestemd met het retour zenden volgens de door ASB Schriftelijk geaccordeerde wijze van verzending, blijven de Producten en/of Diensten te allen tijde voor rekening en risico van Cliënt.
- 9.11 Indien de klacht Producten betreft die Af Fabriek zijn geleverd, dient Cliënt deze voor eigen rekening en risico op het bedrijfsadres van ASB te doen bezorgen. Indien het franco geleverde Producten betreft, zal ASB deze voor haar rekening bij Cliënt ophalen. Cliënt zal in geen geval recht hebben op vergoeding van de oorspronkelijke transportkosten.
- 9.12 Klachten met betrekking tot een gedeelte der Producten en/of Diensten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering, tenzij het geleverde in een dergelijk geval onbruikbaar is.
- 9.13 ASB zal, indien zij een klacht gegrond acht, de geleverde non-conforme en/of gebrekkige en/of afgekeurde Producten terughalen en naar haar vrije keuze repareren, vervangen door nieuwe Producten of crediteren, dan wel een onvolledige levering completeren. ASB zal de verrichte non-conforme Dienst volledig crediteren, dan wel, eveneens naar haar vrije keuze, de afgekeurde Dienst opnieuw verrichten c.q. corrigeren. Het is Cliënt niet toegestaan om het gebrek in een Product en/of Dienst voor rekening en risico van ASB door derden te laten corrigeren.
- 9.14 Klachten met betrekking tot verzonden facturen kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze Schriftelijk binnen vijf werkdagen na de factuurdatum bij ASB zijn ingediend. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, is Cliënt aan het factuurbedrag gebonden. Indien klachten gegrond blijken, zal ASB overgaan tot aanpassing van het factuurbedrag.
- 9.15 Indien ASB een klacht van Cliënt niet erkent, kan afkeuring van het Product en/of de Dienst slechts na herkeuring geschieden. Herkeuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijk deskundige, aangesteld door beide Partijen, die een voor beide Partijen bindend advies zal uitbrengen, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.16 Indien een klacht geheel of gedeeltelijk niet gegrond blijkt, zullen alle kosten, welke ASB voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, door Cliënt aan ASB moeten worden vergoed.
- 9.17 Een eventueel beroep op diens reclamerecht schort de betalingsverplichting van Cliënt jegens ASB niet op.
- 9.18 Het al dan niet honoreren van een klacht zal voor ASB nimmer enige schadevergoedingsplicht in het leven roepen. Alle kosten (zoals demontagekosten, verzendkosten en installatiekosten) en werkzaamheden die met het indienen van een klacht gepaard gaan, zijn voor rekening en risico van Cliënt. Voor het in behandeling nemen van een klacht geldt als voorwaarde dat Cliënt de door ASB aangebrachte serienummers en overige unieke coderingen niet heeft verwijderd of gewijzigd.
- 10 Garantie**
- 10.1 ASB staat ervoor in dat haar Producten en/of Diensten voldoen aan de eisen die daaraan in de Overeenkomst zijn gesteld, volgens de door haar te verrichten controles geen risico inhouden voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient Cliënt zelf te verifiëren of de Producten en/of Diensten daarvoor geschikt zijn. Indien zulks niet het geval blijkt te zijn, is Cliënt daarvoor zelf verantwoordelijk en aansprakelijk en dient Cliënt ASB integraal te vrijwaren.
- 10.2 ASB garandeert in beginsel gedurende twaalf maanden na factuurdatum de gegoedheid van een Product en/of Dienst. De garantietermijn kan per Product en/of onderdeel en/of Dienst variëren. Het is eveneens mogelijk dat ASB op een bepaald Product en/of onderdeel en/of Dienst geheel geen garantie geeft.
- 10.3 Hetgeen in voorgaand artikel is bepaald ten aanzien van reclames is onverkort van toepassing op het garantieregime in dit artikel. Indien het reclamerecht niet geldt, dan wel is komen te vervallen, geldt hetzelfde voor de garantie. De bedingen in het onderhavige artikel hebben ten aanzien van de garantie aanvullende werking.
- 10.4 Op onderdelen welke door ASB van derden worden betrokken, wordt door ASB nimmer meer garantie verleend dan die welke de desbetreffende toeleverancier aan ASB verleent.
- 10.5 Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van materialen, zaken of constructies, welke op uitdrukkelijke instructie van Cliënt door ASB zijn toegepast.
- 10.6 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel of gedeeltelijk, het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de bedienings- en onderhoudsinstructies, dan wel ander dan het door ASB aangegeven gebruik, normale slijtage, reparatie door derden, daaronder begrepen Cliënt of de (eind)afnemer, verkeerd gebruik, onoordeelkundige manipulatie of gebrek aan goede zorg, van buiten het geleverde liggende factoren zoals inwerking van elektromagnetische straling, overspanning, virusprogramma's, vocht, damp, zuren, extreme temperaturen, mechanische trillingen of andere voor het geleverde schadelijke stoffen of omgevingsomstandigheden, van schilder- of schoonmaakwerkzaamheden, alsmede een verandering aan de bouwkundige constructie of inrichting.
- 10.7 Op de inhoud van adviezen, aanwijzingen, handleidingen of andere documenten van ASB kunnen geen aanspraken jegens ASB worden gebaseerd, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en Schriftelijk door ASB is gegarandeerd en tevens conform deze aanwijzingen door Cliënt is gehandeld.
- 10.8 De ten aanzien van Cliënt geldende garantietermijnen, worden per Product en/of onderdeel en/of Dienst gespecificeerd in de Overeenkomst. ASB zal desverzocht toelichten hoe een bepaalde garantietermijn tot stand is gekomen. De door ASB te verstrekken originele factuur dient exclusief als garantiebewijs.
- 10.9 Bij overschrijding van de garantietermijn vervalt elke aanspraak jegens ASB ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen één jaar na mededeling daarvan aan ASB aanhangig te worden gemaakt.
- 10.10 De garantie geldt uitsluitend binnen Nederland en slechts de eerste (eind)afnemer, niet zijnde Cliënt, kan hier een beroep op doen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11 Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding**
- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, Diensten, software, programmatuur, toepassingsgebonden programmeringen, apparatuur, afbeeldingen, tekeningen, mallen, litho's, analyses, ontwerpen, schetsen, modellen, documentatie, teksten, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ASB of diens licentiegevers. De uitoefening van deze intellectuele eigendomsrechten - openbaarmaking, overdracht, vervaelvoudiging, verspreiding, gebruik van gegevens en het verlenen van licenties daaronder begrepen, alles in de ruimste zin des woords - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan ASB voorbehouden.



- 11.2 Cliënt verkrijgt ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten van ASB nimmer meer dan een niet-exclusieve gebruikslicentie en dan ook enkel en alleen indien en voor zover dit voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst een vereiste is, niet verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het beoogde en overeengekomen gebruik en onder de eventuele voorwaarden die daaraan in de Overeenkomst worden gesteld.
- 11.3 Het is Cliënt niet toegestaan om enige aanduiding van ASB of diens licentiegevers omtrent auteursrechten, merken handelsnamen, of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of wijzigen.
- 11.4 ASB heeft te allen tijde het recht om technische maatregelen te nemen ter bescherming haar rechten van intellectuele eigendom, dan wel die van haar licentiegevers. Indien ASB door middel van technische beschermingsmaatregelen intellectuele eigendomsrechten heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt ten onrechte niet in staat is een reservekopie van bepaalde programmatuur te maken, zal ASB op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 11.5 Cliënt betracht volledige geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle informatie, in de ruimste zin des woords, die Cliënt van ASB heeft verkregen, dan wel die Cliënt in het kader van de Overeenkomst ter kennis is gekomen. Dit is slechts anders indien Cliënt van ASB Schriftelijk nadrukkelijk toestemming heeft verkregen om bepaalde informatie bekend te maken, of de informatie reeds deel uitmaakt van het publieke domein.
- 11.6 Cliënt is gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaarmaking van genoemde informatie aan derden te voorkomen.
- 11.7 Cliënt zal de informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor de informatie is verkregen en de informatie niet langer onder zich houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is. De onder het geheimhoudingsbeding verkregen informatie, wordt op eerste verzoek van ASB ter vrije keuze van ASB aantoonbaar vernietigd, dan wel geretourneerd.
- 11.8 Schending door Cliënt van hetgeen is bepaald in dit artikel maakt dat deze onmiddellijk een boete verbeurt van € 100.000,- per gebeurtenis, welke boete niet voor matiging vatbaar is en het recht van ASB op vergoeding van alle kosten en geleden en te lijden schade ten gevolge van deze schending onverlet laat.
- 11.9 Na beëindiging van de Overeenkomst blijft hetgeen is bepaald in dit artikel van kracht.
- 12 Medewerking van Cliënt**
- 12.1 Indien de installatie, implementering, inbedrijfstelling van Producten en/of andere werkzaamheden door ASB (bij aflevering) op locatie van Cliënt wordt/worden verzorgd, dient Cliënt alle ter plaatse benodigde hulpmiddelen en faciliteiten (zoals telecommunicatiemiddelen) kosteloos aan ASB ter beschikking te stellen. Voorts kan ASB verlangen dat ter zake kundig personeel van Cliënt ter assistentie aanwezig is. ASB zal een dergelijke behoefte vooraf aan Cliënt mededelen. Voorts dient ASB haar werkzaamheden ononderbroken te kunnen verrichten.
- 12.2 Cliënt dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van diens data en software, onder meer door middel van het maken van afdoende en tijdige back-ups. ASB is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verlies of beschadiging van data of software, welk(e) had kunnen worden voorkomen bij een adequate back-up.
- 13 Uitvoering**
- 13.1 De verplichtingen die ASB in de Overeenkomst op zich neemt, zijn zogenaamde inspanningsverbintenissen, tenzij ASB Schriftelijk uitdrukkelijk een specifiek resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat voldoende bepaald is omschreven.
- 13.2 Het is ASB toegestaan om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken en het staat ASB vrij om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, of een deel daarvan, over te dragen aan derden. De rechten en verplichtingen van Cliënt zijn daarentegen, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van ASB, in verbintenisrechtelijke noch goederenrechtelijke zin overdraagbaar.
- 13.3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een beveiligde omgeving, waarin toegangs- of identificatiecodes kunnen worden toegewezen, is ASB gerechtigd dergelijke codes aan Cliënt toe te wijzen. ASB kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ASB is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.
- 14 Duur, Opschorting en Beëindiging**
- 14.1 Overeenkomsten eindigen door de volbrenging daarvan, dan wel op het door Partijen overeengekomen tijdstip, dan wel gelden voor onbepaalde tijd.
- 14.2 Het is Cliënt niet toegestaan om een met ASB gesloten Overeenkomst te annuleren, tenzij ASB Schriftelijk nadrukkelijk met gehele dan wel gedeeltelijke annulering instemt, hetgeen ASB alleen zal doen indien de kosten die zij op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt en werkzaamheden die reeds door haar en/of ingeschakelde derden zijn verricht en welke niet anderszins kunnen worden aangewend, geheel door Cliënt worden vergoed.
- 14.3 Overeenkomsten, door ASB voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan, kunnen te allen tijde (tussentijds) door haar worden opgezegd, zonder dat dienaangaande enige schadeplichtigheid aan de zijde van ASB ontstaat, mits hierbij een opzegtermijn van één maand door ASB in acht wordt genomen. ASB kan een Overeenkomst tot dienstverlening (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één week. In geval van opzegging kan ASB aanspraak maken op vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden, indien en voor zover het resultaat daarvan afzonderlijk aan Cliënt kan worden overgedragen.
- 14.4 In geval: a.) een opeisbare factuur van ASB meer dan 30 dagen onbetaald blijft;
b.) Cliënt op enigerlei wijze diens (overige) verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan het niet tijdig aanleveren van door ASB benodigde gegevens en/of documentatie, dan wel de situatie waarin op de locatie van Cliënt veiligheidsrisico's voor de werknemers van ASB bestaan, dan wel het geval waarin Cliënt niet de verzochte vooruitbetaling doet, dan wel niet tijdig de verlangde zekerheid verstrekt, dan wel weigert althans nalatig is om een levering van ASB in ontvangst te nemen;
c.) Cliënt surseance van betaling aanvraagt, dan wel op eigen verzoek of op verzoek van een derde in staat van faillissement wordt verklaard;
d.) er op enigerlei wijze beslaglegging op roerende en/of onroerende zaken van Cliënt plaatsvindt, welke niet binnen vijf werkdagen is opgeheven;
e.) Cliënt zijn bedrijf stillet, dan wel dreigt stil te leggen, dan wel zijn crediteuren benadert in het kader van een schuldsanering/afbetalingsregeling;
f.) de eigendom van of de zeggenschap over de onderneming van Cliënt aan derden wordt overgedragen c.q. wordt gewijzigd; dan wel
g.) ASB er in alle redelijkheid van uit mag gaan dat een hiervoor genoemde situatie zich op korte termijn zal voordoen en/of ASB gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van Cliënt (tijdig) aan diens verplichtingen te voldoen;



- worden alle vorderingen van ASB op Cliënt onmiddellijk en integraal opeisbaar;
 - is ASB gerechtigd om iedere verplichting aan haar zijde jegens Cliënt op te schorten; en
 - is ASB gerechtigd om de met Cliënt gesloten Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door enkel een Schriftelijke kennisgeving aan Cliënt.
- 14.5 ASB zal in geval van uitoefening van haar rechten uit voormeld lid op geen enkele wijze gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Cliënt.
- 14.6 Hetgeen in dit artikel is bepaald, doet op geen enkele wijze afbreuk aan de aan ASB op grond van de wet, Overeenkomst en/of deze Voorwaarden toekomstige rechten, waaronder haar recht op volledige schadevergoeding.
- 14.7 Wordt na opschorting de uitvoering van de Overeenkomst hervat, zulks ter vrije beoordeling aan ASB, dan is ASB gerechtigd de apparatuur(configuratie) in relatie tot vreemde apparatuur en/of software op kosten van Cliënt te inspecteren en zo nodig eveneens op kosten van Cliënt terug te brengen naar het functionele niveau van voor de opschorting.
- 15 Persoonsgegevens**
- 15.1 ASB voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de Wbp op haar, in de hoedanigheid van bewerker, rusten.
- 15.2 Indien en voor zover onder de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wbp worden verwerkt, zal ASB dit uitsluitend doen conform de instructies van Cliënt.
- 15.3 ASB zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 15.4 Cliënt garandeert ASB dat deze aan alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, voldoet en dat alle voorgeschreven meldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van Cliënt zijn verkregen. Cliënt zal ASB een bewijs daarvan desverzocht onverwijld Schriftelijk verstrekken.
- 15.5 Cliënt vrijwaart ASB voor alle aanspraken van derden die jegens ASB mochten worden ingesteld wegens een niet aan ASB toe te rekenen schending van de Wbp en/of andere wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 16.1 Op de door deze Voorwaarden beheerste onderhandelingen, Overeenkomsten, Opdrachten, Prestaties, overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, dan wel daarmee samenhangen en overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Versie 08-03-2017